

## **Окружной семинар-практикум для педагогов-психологов.**

### **Выступление. Теоретическая часть.**

#### **«Кризисные семьи. Методы и формы работы».**

В современном мире кризисы становятся скорее правилом, чем исключением. Каждый день люди узнают о войнах, конфликтах, убийствах и террористических актах. Столкновение с травматическими ситуациями вызывает у человека мощнейший психологический кризис, последствия которого могут тянуться многие годы. Все это особенно актуально не только в отношении взрослых, но и в отношении детей.

Яркой иллюстрацией этого являются данные Аналитического центра Госдумы России об актах насилия в семье и обществе. Так, 30–40% всех тяжких насильственных преступлений совершается в семьях. Ежегодно около 2 миллионов детей в возрасте до 14 лет избиваются родителями. Более 50 тыс. детей в течение года уходят из дома, 25 тыс. несовершеннолетних находятся в розыске. По некоторым другим данным, в России ежегодно регистрируется 7–8 тыс. случаев сексуального насилия над детьми. По данным Генеральной прокуратуры РФ, десятки тысяч детей умирают от травм, убийств, самоубийств и отравлений. За последние десятилетия в три раза возросло число детей, бежавших от родителей, из учебно-воспитательных учреждений, пропавших без вести, многие стали жертвами преступлений. В настоящее время РФ занимает одно из лидирующих мест по распространению суицидов. Примерно половина всех суицидальных попыток совершается лицами молодого возраста.

Подавляющее большинство детей России воспитывается в семьях (99,7% всех детей до 18 лет), 20% семей с детьми - неполные. Около 1/3 детей являются единственным ребенком в семье. 20% растут в семьях с тремя и более детьми.

Семья - микросоциум, в котором формируются нравственные качества ребенка, моральные чувства, его отношение к миру людей, нормам поведения, труду, человеческим ценностям и традиционно является главным институтом воспитания.

Согласно общепринятой точке зрения, условия семейного воспитания в значительной степени определяют жизненный путь ребенка. От отношений в

семье зависят показатели уровня его развития: умственного, физического, психологического и социального.

Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Так как она представляет собой систему социального функционирования человека, меняющуюся не только под воздействием социально политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития.

Многие ученые характеризуют нынешнее состояние семьи как кризисное, отмечают, что практически каждую российскую семью по той или иной причине можно отнести к данной категории.

Семья включает в себя четыре основных вида отношений: психофизиологическое, психологическое, социальное, культурное. Отсюда вытекают и основные причины, вызывающие кризис семьи: социальный фактор, здоровье, духовно-нравственное развитие.



На диаграмме представлены условия социального статуса, ведущие к кризису в семье.

Кризисный характер определяется нестабильностью и дезорганизацией семьи, не выполняющей свои основополагающие функции; не выполняется функция стабилизации, самосохранения семьи как института.

В рамках этих кризисных явлений укорачивается период полноценной и оптимальной семьи, ослабляется роль родительского авторитета, нарушаются ценности устойчивой полной семьи как социальной нормы. В целом это приводит к тому, что семья утрачивает свой социализирующий потенциал по уходу, развитию и воспитанию детей.

**Чтобы продолжить разговор, для начала необходимо разобраться с понятиями.**

Что же такое кризис? Само понятие «кризис» (от греч. *krisis* — решение, поворотный пункт, исход) — это переломный момент, тяжелое переходное состояние, обострение, опасное неустойчивое состояние.

Кризис определяется в психологии как тяжелое психологическое состояние, являющееся результатом либо какого-нибудь внешнего воздействия, либо вызванное внутренней причиной, либо как резкое изменение статуса персональной жизни.

В общем случае слово «кризис» воспринимается как своего рода предупреждение: следует что-то предпринять, пока не произошло нечто худшее. (Л.А. Пергаменицк).

Говоря о кризисных ситуациях, мы обобщаем очень широкий спектр проблем развития ребенка, выделяя в них главное: ребенку плохо, он не справляется с жизненной ситуацией, его эмоциональное состояние неустойчиво, его деятельность мало эффективна, его контакты с другими людьми разрушены или крайне ограничены и так далее...

Кризисная для ребенка (подростка) ситуация наступает тогда, когда он не может самостоятельно, без чьей – либо поддержки и помощи справиться с ней.

Кризисная ситуация может быть связана с распадом семьи, резким изменением условий жизни, личной трагедией, пережитым насилием, социальной или природной катастрофой. Ребенок нуждается в помощи. Так как проблемы социально-психологической адаптации, семейные кризисы, социальные катаклизмы, отражающиеся на благополучии ребенка, многообразные зависимости, --- лишаящие ребенка перспектив не только развития, но иногда и самой жизни...

К некоторым типам кризисных ситуаций можно подготовиться, другие практически не оставляют времени для предварительного планирования.

Психологический кризис может изменить представления ребенка о мире и о себе. Под угрозой оказываются ощущения стабильности и безопасности мира. Реакция детей на такое событие зависит от тяжести ситуации, возраста детей, их

психологических особенностей, навыков совладения с кризисными ситуациями.

Эффективное поведение в ситуации кризиса уменьшает его негативное влияние на обучение и психическое здоровье, а также позволяет быстрее вернуться к нормальному существованию и предотвратить появление психосоциальных проблем.

Кризисы можно условно разделить на три основные группы:

- *Возрастные кризисы* (одного года, кризис трех лет, кризис семи лет, подростковый кризис 13-17 лет)
- *Кризисы утраты и разлуки* (смерть близкого человека, развод родителей)
- *Травматические кризисы* (выделяют травмы, причиненные не другим человеком, а каким-либо стихийным или природным бедствием, и травмы, причиненные людьми, все виды насилия, жестокое обращение, и т.д.)

Семья - это система, элементами которой являются отдельные её члены, а системообразующей связью - родственные и супружеские отношения между ними.

В научной литературе нет четкого определения понятия кризисной семьи: каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках наряду с понятием кризисная семья можно встретить такие: "деструктивная семья", "дисфункциональная семья", "семьи группы риска", "негармоничная семья" "неблагополучная семья" и др.

Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. ***При этом только один вид проблем встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.***

Так, например, социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что в свою очередь порождает семейные конфликты, обострение не только супружеских, но и детско-родительских отношений;

Ограниченность или отсутствие необходимых материальных средств не позволяет удовлетворять многие насущные потребности, отрицательно сказывается

на физическом и психическом здоровье взрослых и детей, а порой толкает членов семьи на аморальные и асоциальные действия и поступки.

Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей.

Подобные проблемы можно перечислять до бесконечности, к тому же в каждой семье они приобретают свой особый характер.

Тем не менее, не всякая семья, сталкивающаяся с трудностями, становится кризисной. Большинство семей довольно успешно преодолевает невзгоды, что в конечном итоге объединяет, сплачивает ее членов.

Но бывает и так, что, потеряв уверенность в себе, взрослые впадают в апатию, снижается их социальная активность, появляется безразличие не только к своей судьбе, но и к судьбе детей, что негативно сказывается как на семье в целом, так и на воспитывающихся в ней детях.

Таким образом, несмотря на смысловую нагрузку понятия "кризисная семья" главной ее особенностью является *отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.*

Все хорошее и плохое закладывается в человеке с первых дней его пребывания в этом сложном и противоречивом мире. Приобщение к жизни складывается главным образом из того, в чем ребенок подражает взрослым и что взрослые культивируют в нем. Поэтому влияние личности родителей, являющихся для ребенка первым источником необходимого жизненного опыта, очень велико.

Испокон веков отцы и матери выполняли в семье разные функции, и отцовское воспитание значительно отличалось от материнского. Традиционно отец являлся главой семьи, что обуславливало его взаимоотношения с детьми. Именно непререкаемый авторитет отца в семье был главной силой, самым действенным средством мужского воспитания. Отец нес ответственность за всю сферу домашнего труда, которая требовала большой физической силы; кроме того, на нем лежала обязанность финансово-экономического обеспечения семьи. Мужчина в семье отличался немногословностью, сдержанностью, скупостью в проявлении чувств.

Мать была хранительницей домашнего очага и эмоциональным ядром семьи, передавала и прививала своим детям те качества, которые поэт Н. Заболоцкий прекрасно назвал "грацией души". Поэтому дети, вырастая в отчем доме и под материнским крылом, впитывали все то доброе и светлое, что старались им передать отец и мать. Своеобразный синтез материнского и отцовского воспитания был и остается важнейшим условием нормального развития детей в семье.

Сегодня наметилась тенденция смещения ролей в семье в сторону лидерства женщины, что не может не отразиться на смене семейной атмосферы в целом и на воспитательных функциях семьи. Отец по традиции продолжает считать себя главой семьи, хотя фактически управляет всем мать, которая вынуждена брать в свои руки не только экономические бразды правления, но и воспитательные, в то время как современный отец зачастую полностью самоустраняется от воспитания. Мужчины стали более раздражительны, рефлексивны, импульсивны и тщеславны; у них усилился интерес к своей внешности, к развлекательным видам досуга в ущерб самообразованию и занятиям с детьми.

Ребенок, видя все это, начинает понимать, что отец только мнит себя главой семьи. Пропадает уважение к отцу, появляются реакции протеста против отцовского слабоволия и отстраненности от семейных проблем. Подобные реакции могут возникать и против деспотизма матери, которая определяет уклад семьи, формы досуга, ведет хозяйство, распределяет бюджет и одна занимается воспитанием детей. Пытаясь выполнять и семье функциональные обязанности обоих родителей, мать обычно стремится следовать в своем поведении соответственно тем социально-психологическим ролям, которые обычно разделены между мужчиной и женщиной. Поэтому она зачастую, руководствуясь искаженным представлением о ролевом поведении настоящего мужчины в семье, становится негибкой, излишне принципиальной, авторитарной и властолюбивой личностью, не склонной к компромиссам, принимает на себя единоличную ответственность за ребенка. В результате подобного ролевого замещения она утрачивает исконно женские черты, которые ассоциируются с добротой, состраданием и эмоциональной отзывчивостью.

Подобный конфликт между социально-психологическими ролями матери и отца в современной семье чутко улавливаются детьми и отражается на особенностях формирования их личности. Родители зачастую даже не подозревают, что своим поведением вносят разлад в детские души, мешают становлению личности и правильной половой идентификации.

Накапливая, собственный опыт поведения и отношения к окружающему миру ребенок в первую очередь берет пример с отца, который не всегда является образцом для подражания, то отрицательное, как правило, быстро перенимается детьми: грубость, нецензурная брань, вспыльчивость, неряшливый внешний вид, курение, употребление спиртных напитков. *Дети подражают не личности в целом, а ее определенным качествам, иногда только внешним признакам.*

С учетом доминирующих факторов кризисные семьи можно условно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

**Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия:** это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов, семьи пережившие или переживающие травму (физическую или психологическую).

**Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи,** образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей.

Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей.

По каким же критериям можно определить, что семья благополучна или, точнее, условно адаптирована, к чему специалист, работающий с семьей должен стремиться при выстраивании работы с семьей?

Существуют признаки здоровой семьи:

- Возможность выражать свои чувства.
- Каждый член семьи является признанным, так как является членом семьи.
- У каждого члена семьи есть право выбора.
- В семье существуют ритуалы и обычаи для выражения близости.
- Проявление открытой привязанности членов семьи друг к другу.
- Чувство юмора, шутки в общении.
- Ясные и понятные ожидания членов семьи друг от друга.
- Наличие общих ценностей.

Как показывают данные психологических, социальных и педагогических исследований, каждая семья в определенные периоды своего существования проходит через ряд кризисных ситуаций, которые касаются как семьи в целом, так и отдельных её членов, - например, беременность, помещение ребенка в дошкольное учреждение, обучение детей в первом классе школы, кризис подросткового возраста, пора юности, начало самостоятельной жизни детей, свадьба, зрелый возраст, старость смерть. Все эти периоды жизни семьи вызывают у её членов стрессы. Они провоцируют реальные кризисы и побуждают каждого члена семьи либо продолжать дальнейший рост и развитие, или остановиться из-за страха перемен.

Именно во время появления и нахождения семьи в подобных кризисах семья-система особенно уязвима, она входит в "группу риска". Если на этом этапе помочь семье, то она не станет неблагополучной.

Раннее выявление семей группы риска и профилактическая работа с ними должны быть приоритетными направлениями. При социально-психологической работе с кризисной семьей нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей.

Здесь вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложиться на плечи команды специалистов.



***При этом специалисты должны уметь:***

**во-первых**, грамотно диагностировать состояние семьи.

**Во-вторых**, владеть разнообразными технологиями работы с семьёй.

**В-третьих**, своевременно и правильно их применять.

Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе специалиста к решению проблем детей и их родителей, результаты работы с семьёй будут влиять на неё положительно.

Работа по социально-психологическому сопровождению кризисной семьи предполагает знание ее особенностей. Нужно знать представления ее членов о жизни, их отношение к себе, другим людям и миру в целом; причины семейного неблагополучия (резкое ухудшение внешних условий бытия, снижение уровня жизни или устойчивая дисфункция). Из этого знания будут вытекать первоочередные задачи и ход социально-психологического сопровождения.

Диагностика состояния семьи позволяет составить более точное представление о потребностях семьи и точнее сформировать комплекс необходимых услуг. Диагностика — это начальное звено процесса психологического сопровождения. Она должна органически сочетать в себе знание проблемной ситуации и поддержку семьи.

Диагностика будет соответствовать принципам социально-психологического сопровождения если специалист **вместе с семьей** отслеживает и осознает состояние системы внутрисемейных отношений и отношений семьи с внешним миром. Члены семьи так же включаются в познание себя и своих отношений, начинают осознавать свои жизненные затруднения, активно включаются в рефлекссию состояния семейной системы.

Главная цель работы специалистов с кризисной семьёй должно быть решение проблем как детей, так и взрослых.

Так же актуальным является выстраивание более тесного и эффективного межведомственного взаимодействия. Чтобы достичь цели, необходима ***совместная, командная работа многих специалистов*** из органов образования (социальные педагоги, классные руководители, психологи, специалисты ДОУ),

здравоохранения (детские поликлиники, врачи-наркологи), органов опеки, КДН и других компетентных в решении проблем семьи учреждений.

Школа, наряду с семьей, в которой происходит формирование ребенка, служит для ребенка важнейшей средой обитания, здесь он не просто проводит определенную часть своего времени и получает знания. Школа влияет на формирование его интересов, на появление дружеских привязанностей, на формирование коммуникативных, социальных умений и навыков ребенка. Именно здесь социальные педагоги, классные руководители и обслуживающий персонал школы постоянно контактируют с ребенком. Если учесть то, что если в семье возникают проблемы, то это отражается на эмоциональном фоне ребенка и его поведении, то они могут заметить любое изменение в отрицательную сторону и сообщить социальному педагогу. А социальный педагог начнет профилактическую работу с семьей совместно с психологом школы.

В раннем выявлении семей "группы риска" так же могут принимать участие медицинские работники скорой помощи, так как они совершают выезды на дом и могут пронаблюдать атмосферу семьи и сообщить при необходимости в социальную службу.

**Только при их сотрудничестве возможна эффективная работа по профилактике семейного неблагополучия.**

Таким образом, при построении системной работы с кризисной семьей, проблемы семьи не должны становиться предметом осуждения, а являться мишенью работы. То есть и родители должны стать сотрудниками и, наравне со специалистами, реабилитировать свои семьи.

Социально-психологическое сопровождение кризисной семьи — это поддержка семьи и каждого из ее членов на всех этапах формирования новых отношений человека с собой и миром. Результатом такого сопровождения становится новое жизненное качество — адаптивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

**Принципы социально-психологического сопровождения — это гуманное**

**отношение к семье, каждому ее члену и вера в их силы; квалифицированная помощь и поддержка естественного развития.**

Мир семьи представляет собой безусловную ценность. Но следует помнить о приоритете потребностей каждого человека, целей и ценностей его развития. Нужно учитывать тот факт, что внутренний мир человека автономен и независим. **Специалисты по социально-психологической работе могут сыграть важную роль в становлении и развитии этого уникального мира. Однако они не должны превращаться во внешний психологический «костыль» неблагополучной семьи, на который она может опереться каждый раз в ситуации выбора и тем самым уйти от ответственности за принятое решение.** Чтобы были благополучными дети, должны быть благополучными родители. Помните, что ребенок – зеркало жизни своих родителей, как в капле воды отражается солнце, так и в детях отражается вся организация жизни семьи, трудолюбие, духовное богатство и нравственная чистота матери и отца.

Источники:

1. Понятие и типы неблагополучных семей // Целуйко В. М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. - М.:Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. - С.4-7, 80-81.
2. От личности родителей к личности ребенка // Целуйко В. М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. - М.:Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. - С. 212-214.
3. Роль отца в социализации детей// Андреева Т.В. Семейная психология Учеб. пособие. - СПб.: Речь, 2004. - С. 167.
4. Роль матери в социализации детей// Андреева Т.В. Семейная психология Учеб. пособие. - СПб.: Речь, 2004. - С. 172-177.
5. Родители и дети, семейные отношения// Лисовский В.Т. Молодежь: любовь, брак, семья (Социологическое исследование).-СПб.: Наука, 2003.с. 289-291.
6. Семья и истоки девиантного поведения детей и подростков // Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.:Академический проект; Трикета, 2005. - С. 270-272, 275-277.
7. Девиантное поведение подростков как проблема социальной работы // Дивицина Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. - Ростов н/Д:"Феникс", 2005. - С.179.
8. Работа специалистов с неблагополучной семьёй // Олиференко Л. Я. и др. Социально-педагогическая поддержка детей "группы риска". Учебное пособие для студентов высших учеб. Заведений/ Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева - М.:Издательский центр "Академия", 2002 -С.89, 92.